



Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López

Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)



**INDERBU**

Instituto de la Juventud, el Deporte  
y la Recreación de Bucaramanga

**GOBERNAR  
ES HACER**

# INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**SILVIA NATHALIA NIÑO VILLAMIZAR**  
Directora General

Diciembre 6 de de 2023

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL INDERBU 2022

El INDERBU rindió cuentas a los ciudadanos el pasado 6 de diciembre, realizando audiencia pública para la generación de espacios de interacción y diálogo con los grupos de valor que son los usuarios de los diferentes programas institucionales.

En el evento presencial realizado en el coliseo Bicentenario y con transmisión en directo por Facebook y YouTube, se evidenciaron logros de todos los programas y del avance institucional administrativo, jurídico, financiero y de control, en beneficio de los bumanguenses.

Se ejecutó la estrategia de acuerdo a los lineamientos del Manual de Rendición de Cuentas con la estrategia a aplicar para garantizar un evento de diálogo ciudadano directo y participativo, en el caso del INDERBU con exposición y evidencia (presentaciones) de logros alcanzados en los programas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y población vulnerable.

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

## 1. CONSULTA CIUDADANA

Desde el 24 de noviembre se iniciaron publicaciones y envío a los diferentes grupos de valor sobre la encuesta de consulta ciudadana para determinar los temas de mayor interés, con el propósito que fueran tomados en cuenta y resaltados de manera especial en la audiencia pública. En las diferentes redes sociales, así como página web se publicó la encuesta de consulta ciudadana que incluía datos de realización del evento para promocionar su realización.

<https://noticias.inderbu.gov.co/index.php/2023/11/24/rendicion-de-cuentas-2023-inderbu/>

Piezas gráficas promocionales realizadas en diferentes formatos según cada red social Instagram, Facebook, X y página Web institucional, garantizando la publicación en historias, Estados de las redes sociales y enviado a los Grupos de Valor mediante WhatsApp con el Enlace de Consulta Ciudadana para la participación de los ciudadanos.



Inderbu

26 de noviembre de 2023 a las 15:47 · 🌐

Participa en el ejercicio de consulta ciudadana para determinar cuál de los programas o proyectos liderados por el INDERBU te gusta más y deseas mayor información en el evento de audiencia pública de rendición de cuentas del miércoles 6 de diciembre. 🗣️

<https://shorturl.at/flov7>

Alcaldía de Bucaramanga

Juan Carlos Cárdenas



Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López

Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS**  
**INDERBU 2023**  
Consulta Ciudadana

Inderbu  
Participa en el ejercicio de consulta  
ciudadana para determinar cuál de lo...  
[m.facebook.com](https://m.facebook.com)

Mira esta publicación en  
Facebook  
[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02M9dPuNkYNhia pDrwwp9kPSv1KzdgeC1rVLNMB6 d5itcciacS2L8ziDj7ubwfpo9kl&id=100063892491051&sfnsn=scwsp wa&mibextid=RUbZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02M9dPuNkYNhia pDrwwp9kPSv1KzdgeC1rVLNMB6 d5itcciacS2L8ziDj7ubwfpo9kl&id=100063892491051&sfnsn=scwsp wa&mibextid=RUbZ1f) 11:23 a. m. //

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

## INDERBU

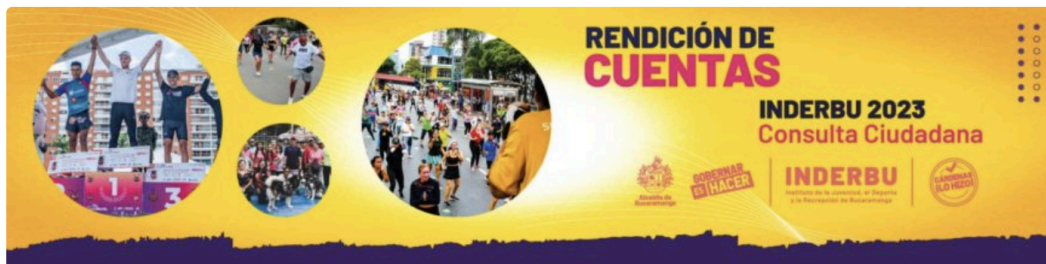
Instituto de la Juventud, el Deporte  
y la Recreación de Bucaramanga

### RENDICIÓN DE CUENTAS

## Rendición de Cuentas 2023 INDERBU

POR **MARIA SHIRLEY RODRIGUEZ** · NOVIEMBRE 24, 2023

Hemos preparado la audiencia pública de Rendición de Cuentas el próximo 6 de diciembre, en el coliseo Bicentenario Alejandro Galvis Ramírez, a las 10:00 de la mañana; y queremos invitar a nuestros beneficiarios y comunidades en general a participar en dicho evento y diligenciar la encuesta de consulta ciudadana para conocer sus opiniones sobre nuestros programas y ampliar información sobre ellos.



Ingresa a nuestro enlace y participa en este ejercicio para determinar cuál de los programas o proyectos liderados por el INDERBU te gusta más y deseas mayor información en el evento de audiencia pública de rendición de cuentas

- Juventud dinámica, participativa y responsable.
- Estrategias de Hábitos y Estilos de Vida Saludables (VAS – Recreovías y Grupos actividad física HEVS)
- Eventos Recreativos y Deportivos Social Comunitarios.
- Formación Deportiva (Escuelas deportivas, Juegos Intercolegiados, Centros de educación física y Talentos INDERBU)
- Apoyo al deporte asociado, organizaciones comunales y grupos diferenciales.
- Administración de escenarios y campos deportivos.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9JZeXXEH3\\_1W1Dnf8tHG41uMY2BoJ34IGdTwVK4-GnuNkgg/viewform?pli=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9JZeXXEH3_1W1Dnf8tHG41uMY2BoJ34IGdTwVK4-GnuNkgg/viewform?pli=1)

El proyecto ganador presentará mayor ampliación de información con contenido especial.

El 6 de diciembre realizaremos una audiencia que propiciará la interacción de los ciudadanos, quienes podrán formular preguntas directas que serán resueltas durante el evento.

**Dirección: calle 7 # 30 -140**

**Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1**

**www.inderbu.gov.co**

Enlace encuesta de consulta para la participación ciudadana:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9JZeXXEH3\\_1W1Dnf8tHG41uMY2BoJ34IGdTwVK4-GnuNkqg/viewform?pli=1](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9JZeXXEH3_1W1Dnf8tHG41uMY2BoJ34IGdTwVK4-GnuNkqg/viewform?pli=1)



## RENDICIÓN DE CUENTAS INDERBU 2023

Consulta ciudadana para la rendición de cuentas que se realizará el próximo 6 de diciembre del 2023 a las 10:00 a.m. en el Coliseo Bicentenario.

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

\* Indica que la pregunta es obligatoria

¿Cuál de los siguientes programas o proyectos liderados por el INDERBU te gusta \* más y deseas mayor información en el evento de audiencia pública de rendición de cuentas?

- Juventud dinámica, participativa y responsable.
- Estrategias de Hábitos y Estilos de Vida Saludables (VAS - Recreovías y Grupos actividad física HEVS)
- Eventos Recreativos y Deportivos Social Comunitarios.
- Formación Deportiva (Escuelas deportivas, Juegos Intercolegiados, Centros de educación física y Talentos INDERBU)
- Apoyo al deporte asociado, organizaciones comunales y grupos diferenciales.
- Administración de escenarios y campos deportivos.

### Déjanos tus datos:

#### Aviso de privacidad y tratamiento de datos

El siguiente campo es obligatorio \*

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", de conformidad con lo señalado en el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, se informa al usuario que la información solicitada para el diligenciamiento del formulario tiene como finalidad evaluar y definir las disposiciones finales para la reactivación del sector Manufactura en la ciudad, asimismo se informa que la información suministrada será tratada por la Alcaldía de Bucaramanga como responsable del tratamiento. La Alcaldía de Bucaramanga garantizará la confidencialidad, privacidad, seguridad y

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

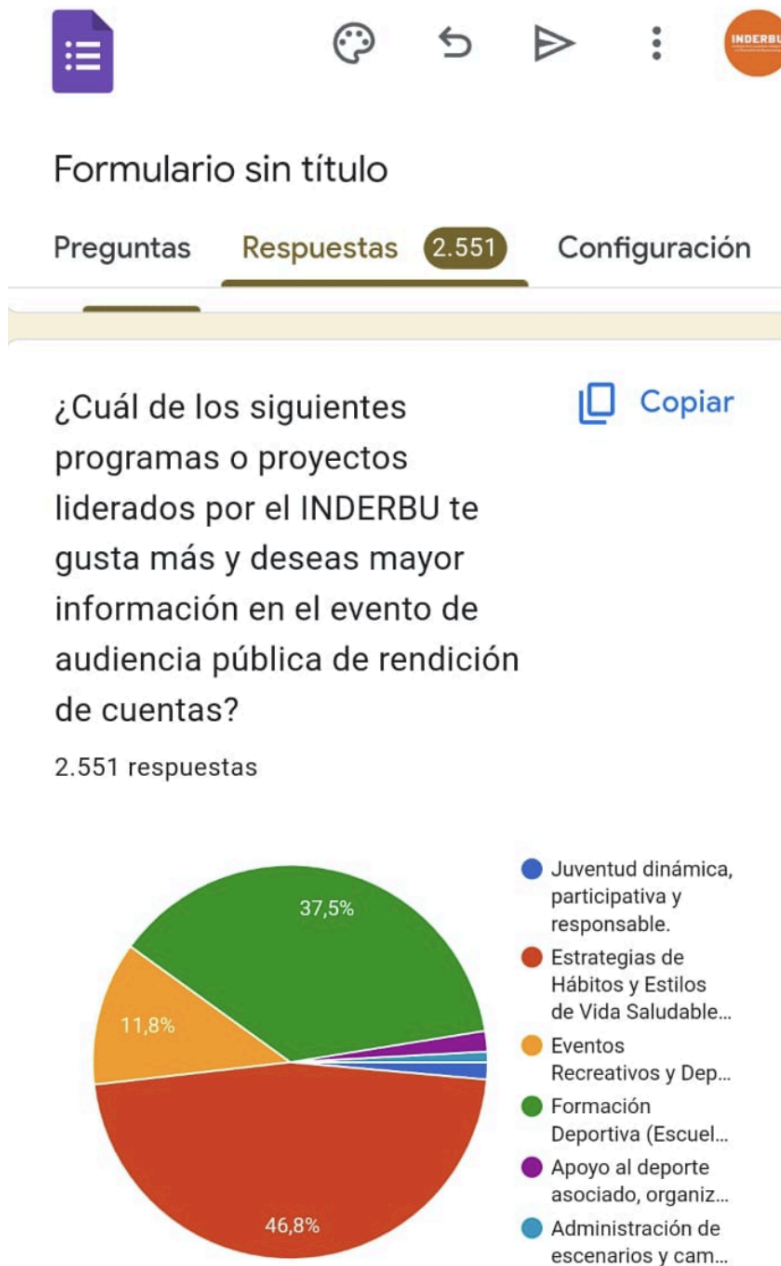
Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

## RESULTADOS ENCUESTA DE CONSULTA CIUDADANA PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

¿Cuál de los siguientes programas o proyectos liderados por el INDERBU te gusta más y deseas mayor información en el evento de audiencia pública de rendición de cuentas?



Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

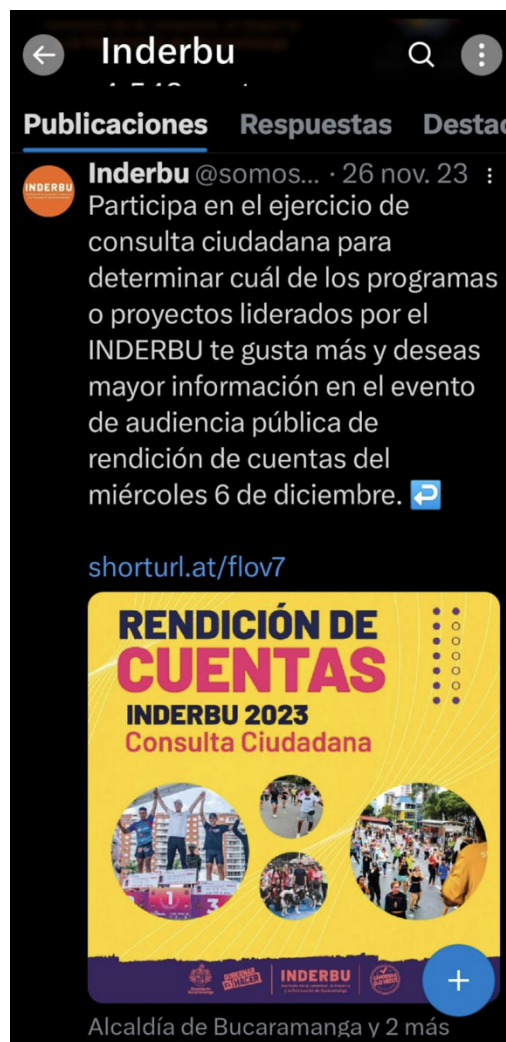
Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

## 2. CONVOCATORIA

La convocatoria se inició de manera participativa a través de encuesta de consulta y con el Diseño y realización de piezas gráficas de promoción del evento de audiencia pública para la rendición de cuentas, con mensajes orientadores sobre lo que es una rendición de cuentas. Las piezas gráficas también fueron compartidas por los profesionales del área misional directamente a los grupos de valor.

### Publicaciones en Twitter, Instagram y Facebook



Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

## Publicaciones página web

# INDERBU

Instituto de la Juventud, el Deporte  
y la Recreación de Bucaramanga

NOTICIAS / RENDICIÓN DE CUENTAS

## El INDERBU rinde cuentas el 6 de diciembre de 2023

POR **MARIA SHIRLEY RODRIGUEZ** · PUBLICADA NOVIEMBRE 29, 2023 · ACTUALIZADO NOVIEMBRE 30, 2023

Cumpliendo **con** las principales normas sobre rendición de cuentas: **Conpes 3654 de 2010**: "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"; **Ley 489 de 1998**: Artículo 33 "Audiencia públicas"; **Ley 1757 de 2015**: Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva"; el INDERBU RINDE CUENTAS el miércoles 06 de diciembre de 2023, en el coliseo Bicentenario.



### Invitación especial

Invitamos a nuestros usuarios y comunidad en general para que asistan a este evento que será un espacio de diálogo ciudadano para la exposición de las metas alcanzadas, logros reportados en beneficio de los diferentes grupos de valor, así como los retos en la ejecución y desarrollo de los programas de actividad física para todos, deporte formativo y comunitario, recreación, administración de escenarios deportivos y fortalecimiento de espacios, mecanismos de participación y prevención integral juvenil.

**El evento igualmente será transmitido en vivo por Facebook y Youtube institucional**

Dentro de la metodología del evento, la comunidad conocerá de primera mano y a modo testimonial los resultados de la gestión, exhibición de logros deportivos, de actividad física y atención integral juvenil.

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

### 3. REALIZACIÓN DEL EVENTO AUDIENCIA PÚBLICA

En el coliseo Bicentenario Alejandro Gálvis Ramírez, se realizó el pasado 6 de diciembre el evento de audiencia pública de Rendición de Cuentas, generando espacios de interacción y diálogo con ciudadanos, con los grupos de valor / usuarios de los diferentes programas del Instituto.

El evento, llevado a cabo de manera mixta, que presencialmente vinculó más de 300 asistentes y virtualmente con un alcance de 2.300 personas; 692 visualizaciones del video, 78 personas reaccionaron dando me gusta a la transmisión en vivo; 33 comentarios en vivo con contenidos positivos de agradecimiento por los programas; 17 veces compartido el enlace y con picos de 104 espectadores en vivo.

Enlaces de transmisión en directo 06 de diciembre 2023

<https://www.youtube.com/live/OC9ush4ooeE?feature=shared>

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=1063423554784710&id=100063892491051&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUbZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1063423554784710&id=100063892491051&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUbZ1f)



Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)



### Orden del día del evento:

ITEM	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1.	HIMNOS DE COLOMBIA Y BUCARAMANGA	Sonido
2.	Saludo y contextualización metodología del evento	Presentadora
3.	Apertura de la audiencia Dra. Laura Marcela Coronado, Jefe de Control Interno	
4.	Informe de gestión y Rendición de cuentas Directora General del INDERBU Ing. Silvia Nathalia Niño Villamizar	Exposición aspectos misionales, administrativos y jurídicos (Proyección pantalla LED)
5.	Video resumen Gestión INDERBU 2023	Proyección video en pantalla LED (2 min)
6.	Video programa ganador en la Consulta Ciudadana de Participación para la Rendición de Cuentas: se presentó un empate técnico entre los Proyectos FORMACIÓN	1'47 minutos 1:33 minutos

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

	DEPORTIVA y FORTALECIMIENTO DE LOS HABITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES	
7.	Exhibición Cultura Depotiva Juvenil: Calistenia	5 MINUTOS
8.	Show AREA SOCIAL COMUNITARIA Nuestras metas divertidas y exhibición programa Campamentos Juveniles	10 minutos
9.	INICIO SESIÓN INTERACCIÓN COMUNIDAD diálogo ciudadano con el Director, Subdirectores y Jefe oficina Jurídica.	Explicación de la metodología de participación, según recolección de hojas de preguntas.
10	Preguntas de la comunidad (lectura de preguntas)	1 min. cada pregunta
11	Respuesta de cada pregunta: mesa principal	
12	Cierre del Diálogo Ciudadano	2 minutos
13	Clausura del evento de Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas, Directora General Ing. Silvia Nathalia Niño Villamizar	2 minutos

En la Mesa Principal se encontraban:

- ING. SILVIA NATHALIA NIÑO VILLAMIZAR
- DIRECTORA GENERAL INDERBU
- LIC. ROLAND LEONARDO ROJAS
- SUBDIRECTOR OPERATIVO
- DRA. SILVIA MARGARITA VILLAMIZAR
- SUBDIRECTORA TECNICA
- DRA. TATIANA MARCELA PALENCIA CACERES
- SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
- DRA. LAURA MARCELA CORONADO
- JEFE OFICINA JURÍDICA

La Directora General del INDERBU dio a conocer a los ciudadanos en su informe de gestión y rendición de cuentas todos los programas misionales, con logros, metas, presupuestos; así como los temas administrativos, financieros, jurídicos y de contratación con transparencia que adelantó el Instituto a lo largo del año 2023, destando:

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

- **Juventud Dinámica Participativa y Responsable:**

Un total de **9.000** jóvenes de 14 a 28 años participando en diferentes eventos específicos en colegios (Punto Joven), estrategias de atención, recreación y deporte en comunidades y/o procesos regulares en Casas de Juventud.

La articulación con el CMJ y su participación en las Mesas de Trabajo para la construcción del Plan de Acción de la Política Pública de Juventud de Bucaramanga.

- **Fomento a la Recreación, la Actividad Física y el Deporte:**

Con las estrategias de **Hábitos y Estilos de Vida Saludables** 29.877 Niños (as), adolescentes, adultos, participaron en eventos abiertos e incluyentes de actividad física, que permitieron la toma de conciencia en las comunidades sobre la transformación de hábitos y la integración social.

128 grupos de actividad física: regulares y no regulares con clases dirigidas y asesorías innovadoras mediante campañas de sensibilización para el fomento de los Hábitos y Estilos de Vida Saludables en las 17 comunas y 3 corregimientos.

114 acciones estratégicas para promover las VAS-Vías Activas y Saludables con: 41 jornadas VAS Recreovías dominicales en la carrera 27; 32 Activas tu Barrio y tu Vereda; 31 caminatas ecológicas y urbanas, y 10 ciclopaseo.

10 eventos masivos temáticos, integradores de los 128 grupos HEVS en la ciudad, entorno a fiestas de actividad física musicalizada.

Descentralización de las VAS-Vías Activas y Saludables Recreovías llegando a barrios y veredas, promoviendo la participación de la comunidad en torno al uso de espacios públicos para la práctica de la actividad física y sano esparcimiento.

- Con el Deporte y la Recreación Social Comunitaria en la vigencia 2023 se llegó a 15.000 personas participando en eventos deportivos y recreativos, para el aprovechamiento del tiempo libre, propiciando la integración, participación e interacción comunitaria, como medio para generar dinámicas de cohesión social, paz y convivencia ciudadana.

Cerca de 200 eventos recreativos y deportivos para las comunidades bumanguesas en general, incluyendo eventos específicos para población vulnerable.

Posicionamiento a nivel local de la oferta institucional en procesos recreativos en trabajo articulado con grupos de población vulnerable- alianzas interinstitucionales.

Implementación de estrategias recreativas por grupos etarios como FestiKids y FestiCanas, así como Recreo en Tu barrio y Vacaciones Recreativas, llegando a todas las comunas y veredas. Implementación de estrategias de MinDeporte como Mandalavida, Nuevo Comienzo, semilleros de recreación, Cuadras Recreativa y Campamentos juveniles, entre otros.

- **Formación y Preparación de Deportistas:**

**25.496** Niñas, niños y adolescentes en procesos formativos competitivos y de educación física en el municipio, con enfoque de atención integral en 17 comunas y 3 corregimientos

**4.036** niños y niñas de 6 a 13 años vinculados a los procesos de Escuelas de Formación Deportivas en 16 disciplinas deportivas, además de escuela especial discapacidad.

**13.250** niños y niñas de 3 a 11 años de 105 instituciones educativas públicas de básica primaria y jardines infantiles del ICBF con programa pedagógico de educación física del INDERBU

Con los Juegos Intercolegiados **8.210** niños, niñas y adolescentes de 11 a 17 años de **119** instituciones educativas públicas y privadas participaron en **37** disciplinas deportivas.

25 eventos deportivos en Bucaramanga apoyando el deporte asociado; 11 apoyos deportivos comunitarios; impactando un total de 283.610 personas, dentro de los que beneficiamos 5.060 deportistas y 278.550 espectadores.

- **Ambientes Deportivos y Recreativos Dignos y Eficientes**

700.397 ingresos de niñas, niños, jóvenes y adultos a escenarios, campos y parques deportivos y recreativos administrados por el INDERBU

Cumplimiento de meta al 100% con 30 escenarios con mantenimientos y adecuaciones

19 Escenarios Dignos y eficientes para la comunidad, administrados con personal idóneo




## Rendición de cuentas testimonial:

Se realizaron muestras, exhibiciones y presentaciones de los logros alcanzados en programas con:

- Presentación de los programas ganadores en la Consulta Ciudadana de Participación para la Rendición de Cuentas. Hábitos y Estilos de Vida Saludables y Formación Deportiva
- Exhibición cultura deportiva juvenil en Street Workout – Calisteria
- Presentación de la estrategia recreativa con el Show nuestras metas divertidas del área social comunitaria y exhibición de Campamentos Juveniles

## Diálogo Ciudadano:

Los ciudadanos participaron a través del formato de preguntas suministrado tanto en el acto presencial como virtual en redes, y sus inquietudes se respondieron algunas en el mismo evento y otras mediante correo electrónico, dando atención directa a sus valiosos aportes.

<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b> <b>Formato de preguntas</b>		 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	 <p>Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga</p>	
<b>Evento</b>	<b>AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>			
<b>Fecha:</b>	<b>06 DE DICIEMBRE 2023</b>			
<b>Nombre</b>				
<b>Correo electrónico</b>				
<b>Teléfono</b>				
<b>Pregunta / Opinión / Sugerencia:</b>				

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

Algunas de las preguntas / opinines / sugerencias fueron:

PREGUNTAS/OPINIONES / SUGERENCIAS	
Felicitaciones por los programas y agradecimiento	Solicitud de fechas de inicio de los programas el próximo año
Ampliación de los 3 días de actividad física a toda la semana	Solicitud de escenarios para las prácticas de actividad física
Solicitud de continuar con los programas de actividad física	Solicitud de sudaderas para los grupos de actividad física
Solicitud aclaración de servicios como apoyo al boxeo	Mayor difusión de los programas

## Encuesta de Satisfacción

Se implementó la consulta de opinión de satisfacción de los ciudadanos con el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el siguiente instrumento:



Alcaldía de Bucaramanga

## INDERBU

Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga

**GOBERNAR ES HACER**

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE BUCARAMANGA- INDERBU

Fecha: 06 de diciembre de 2023

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por el INDERBU

Entidad u organización social que representa: \_\_\_\_\_

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por el INDERBU fue:	Bien Organizada
	Regularmente organizada
	Mal organizada
2. La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena
	Adecuada
	Inadecuada
3. Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público
	Prensa, TV Radio
	Comunidad
	Boletín
	Página Web
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Redes sociales
	Invitación directa
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Clara
	Confusa
6. Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por el INDERBU fue:	Igual
	Desigual
7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU	Tenida en cuenta
	No se tuvo en cuenta
	Pasó desapercibida
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si
	No
9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si
	No
10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si
	No
11. ¿Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y qué aportes haría usted para mejorar este proceso?	

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López

Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

Con una muestra de 20 encuestas respondidas presencialmente, se destacan en sus porcentajes más altos los siguientes resultados:

1. Evento bien organizado
2. Buena difusión del evento
3. Se enteraron de manera directa sobre el evento
4. La explicación sobre el procedimiento de participación, transparencia y ley anticorrupción fue Clara
5. Hubo igualdad entre los asistentes para opinar
6. Consideran que fueron tenidos en cuenta para la participación en el evento de rendición de cuentas
7. Con el evento se dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU
8. Si consideran que se abrieron más espacios de diálogo
9. La información frente a la gestión SI fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender
10. Sí se sienten satisfechos con los compromisos adquiridos en la Rendición de Cuentas

A continuación, las sugerencias para mejorar progresivamente el proceso de Rendición de Cuentas

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Mayor participación de los asistentes	Felicitaciones por el evento
Mayor difusión	Mayor exposición ante la comunidad

## OTRAS PUBLICACIONES

Video posterior al evento de audiencia pública:

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02xuJvbdFAFqUNqRPA9p5NDMGmfENhKK1YxVAyN4JB5TuuKqBRUmRL9t8kifN9VhqVI&id=100063892491051&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUbZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02xuJvbdFAFqUNqRPA9p5NDMGmfENhKK1YxVAyN4JB5TuuKqBRUmRL9t8kifN9VhqVI&id=100063892491051&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUbZ1f)

Notas de prensa:

<https://noticias.inderbu.gov.co/index.php/2023/11/24/rendicion-de-cuentas-2023-inderbu/>

De esta manera dimos cumpliendo con las normas sobre rendición de cuentas: **Conpes 3654 de 2010**: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”; **Ley 489 de 1998**: Artículo 33 “Audiencia públicas”; **Ley 1757 de 2015**: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.

### Rendición de cuentas: obligación permanente

El INDERBU durante todo el año, organiza eventos de socialización y participación comunitaria, en reuniones y mesas de concertación para las diferentes etapas de la gestión pública, permitiendo la interacción y participación activa de los diferentes grupos de valor.

Se participó de manera activa en los eventos de rendición de cuentas organizados por la alcaldía de Bucaramanga, con muestra de Vía Activa en el Centro Cultural del Oriente, suministrando igualmente de manera oportuna las respuestas a los requerimientos por parte de la comunidad.

Conmutador: (7) 6323644 – 6323578 – 6323655

Correo: [contactenos@inderbu.gov.co](mailto:contactenos@inderbu.gov.co)

Dirección: calle 7 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López  
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1